

SOLZAIMA

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA



Tabela de Preços

Caldeiras Solzaima

2017

30 de Setembro de 2017



Caldeiras Pellets Automáticas

Certificação TUV Alemanha, como caldeiras classe 5 pela norma 303-5 (caldeiras)

Eficiência de 90,2 % e muito reduzida emissão de cinzas < 20 mg/m³ a 10% O₂



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--|--------------|
| PA1107N001 | Caldeira Automática SZM A 18 kW | 3 480 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Bomba Circuladora 25-70

Válvula Anti Condensação 55º C

Sistema hidráulico com conexões de 1"

Válvula de segurança com pressão de 3 BAR

Sensor para medição de pressão da Instalação

Vaso de Expansão com 10 litros

Sistemas de Segurança e Optimização de Queima:

Pressostato de fumos

Termoestato temperatura da água e termoestato temperatura cuba pellets

Sensor de massa de ar para maximização do rendimento

Controlo electrónico da queima

Triplo sistema automático de limpeza:

- Queimador - Sistema Airflow e Limpeza Mecânica Automática

- Turboladores - Limpeza Mecânica Automática

Depósito de pellets integrado com capacidade para 70 Litros ou 45 kgs

Potência máxima transmitida à agua de 18 kW e potência mínima de 6 kW

Agendamento horário/ diário/ semanal de funcionamento

Possibilidade de ligação a termoestato compatível com smartphone - iOS e Android

Montagem rápida Plug & Play - toda a instalação incluída na caldeira



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--|--------------|
| PA1107N002 | Caldeira Automática SZM A 24 kW | 3 880 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Bomba Circuladora 25-70

Válvula Anti Condensação 55º C

Sistema hidráulico com conexões de 1"

Válvula de segurança com pressão de 3 BAR

Sensor para medição de pressão da Instalação

Vaso de Expansão com 10 litros

Sistemas de Segurança e Optimização de Queima:

Pressostato de fumos

Termoestato temperatura da água e termoestato temperatura cuba pellets

Sensor de massa de ar para maximização do rendimento

Controlo electrónico da queima

Triplo sistema automático de limpeza:

- Queimador - Sistema Airflow e Limpeza Mecânica Automática

- Turboladores - Limpeza Mecânica Automática

Depósito de pellets integrado com capacidade para 70 Litros ou 45 kgs

Potência máxima transmitida à agua de 24 kW e potência mínima de 6 kW

Agendamento horário/ diário/ semanal de funcionamento

Possibilidade de ligação a termoestato compatível com smartphone - iOS e Android

Montagem rápida Plug & Play - toda a instalação incluída na caldeira

Caldeiras Pellets Automáticas

Certificação TUV Alemanha, como caldeiras classe 5 pela norma 303-5 (caldeiras)

Eficiência de 90,2 % e muito reduzida emissão de cinzas < 20 mg/m³ a 10% O₂



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--|--------------|
| PA1107N003 | Caldeira Automática SZM A 30 kW | 4 280 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Bomba Circuladora 25-70

Válvula Anti Condensação 55º C

Sistema hidráulico com conexões de 1"

Válvula de segurança com pressão de 3 BAR

Sensor para medição de pressão da Instalação

Vaso de Expansão com 16 litros

Sistemas de Segurança e Optimização de Queima:

Pressostato de fumos

Termoestato temperatura da água e termoestato temperatura cuba pellets

Sensor de massa de ar para maximização do rendimento

Controlo electrónico da queima

Triplo sistema automático de limpeza:

- Queimador - Sistema Airflow e Limpeza Mecânica Automática

- Turboladores - Limpeza Mecânica Automática

Depósito de pellets integrado com capacidade para 70 Litros ou 45 kgs

Potência máxima transmitida à água de 30 kW e potência mínima de 6 kW

Agendamento horário/ diário/ semanal de funcionamento

Possibilidade de ligação a termoestato compatível com smartphone - iOS e Android

Montagem rápida Plug & Play - toda a instalação incluída na caldeira



| Ref. | | PV (€) |
|------------|-------------------------------|------------|
| PA1107N006 | Silo Opcional - 200 kg | 370 |

inclui: Depósito com capacidade para 310 litros ou 200 kg

Pode ser conectado de qualquer dos lados da Caldeira Automática SZM 18, 24 ou 30 kW

Inclui sem fim, motor e placa capacitiva para ligação à Caldeira Automática SZM

Inclui 4 rodas para uma fácil deslocação e manutenção da caldeira, mesmo estando cheio de pellets

Caldeiras Pellets Compactas



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--------------------------------------|--------------|
| PA1107N004 | Caldeira Compacta SZM C 18 kW | 2 620 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Bomba Circuladora 15-70
Sistema hidráulico com conexões de 3/4"
Válvula de segurança com pressão de 3 BAR
Sensor para medição de pressão da Instalação
Vaso de Expansão com 6 litros
Gestão de temperatura da água em função da velocidade de aquecimento (anti-condensados)

Sistemas de Segurança e Optimização de Queima:

Pressostato de fumos
Termoestato temperatura da água e termoestato temperatura cuba pellets
Sensor de massa de ar para maximização do rendimento
Controlo electrónico da queima
Sistema automático de limpeza do queimador por Airflow
Sistema manual de limpeza de turboladores
Depósito de pellets integrado com capacidade para 90 Litros ou 60 kg
Potência máxima transmitida à água de 18 kW e potência mínima de 6 kW
Agendamento horário/ diário/ semanal de funcionamento
Possibilidade de ligação a termoestato compatível com smartphone - iOS e Android
Montagem rápida Plug & Play - toda a instalação incluída na caldeira



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--------------------------------------|--------------|
| PA1107N005 | Caldeira Compacta SZM C 24 kW | 2 820 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Bomba Circuladora 15-70
Sistema hidráulico com conexões de 3/4"
Válvula de segurança com pressão de 3 BAR
Sensor para medição de pressão da Instalação
Vaso de Expansão com 10 litros
Gestão de temperatura da água em função da velocidade de aquecimento (anti-condensados)

Sistemas de Segurança e Optimização de Queima:

Pressostato de fumos
Termoestato temperatura da água e termoestato temperatura cuba pellets
Sensor de massa de ar para maximização do rendimento
Controlo electrónico da queima
Sistema automático de limpeza do queimador por Airflow
Sistema manual de limpeza de turboladores
Depósito de pellets integrado com capacidade para 90 Litros ou 60 kg
Potência máxima transmitida à água de 24 kW e potência mínima de 6 kW
Agendamento horário/ diário/ semanal de funcionamento
Possibilidade de ligação a termoestato compatível com smartphone - iOS e Android
Montagem rápida Plug & Play - toda a instalação incluída na caldeira

Caldeiras Lenha



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--|--------------|
| PA1117N024 | Caldeira Chama Invertida SZM IW 24 kW | 2 750 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Sistema hidráulico com conexões de 1"
 Válvula de segurança com pressão de 3 BAR
 Sensor para medição de pressão da Instalação
 Volume de água de 73 Litros

Sistemas de Segurança e Otimização de Queima:

Sonda de temperatura de fumos
 Termostato temperatura da água
 Válvula de Descarga Térmica, com serpentina arrefecimento no interior da caldeira
 Sistema de modulação da potência
 Potência máxima transmitida à água de 25 kW

Comprimento máximo lenha - 475 mm

Peso - 383 kg



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--|--------------|
| PA1117N025 | Caldeira Chama Invertida SZM IW 34 kW | 2 950 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Sistema hidráulico com conexões de 1 1/2"
 Válvula de segurança com pressão de 3 BAR
 Sensor para medição de pressão da Instalação
 Volume de água de 90 Litros

Sistemas de Segurança e Otimização de Queima:

Sonda de temperatura de fumos
 Termostato temperatura da água
 Válvula de Descarga Térmica, com serpentina arrefecimento no interior da caldeira
 Sistema de modulação da potência
 Potência máxima transmitida à água de 35 kW

Comprimento máximo lenha - 475 mm

Peso - 423 kg

Caldeiras Lenha



| Ref. | | PV (€) |
|------------|--|--------------|
| PA1117N026 | Caldeira Chama Invertida SZM IW 44 kW | 3 250 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Sistema hidráulico com conexões de 1 1/2"
 Válvula de segurança com pressão de 3 BAR
 Sensor para medição de pressão da Instalação
 Volume de água de 125 Litros

Sistemas de Segurança e Otimização de Queima:

Sonda de temperatura de fumos
 Termostato temperatura da água
 Válvula de Descarga Térmica, com serpentina arrefecimento no interior da caldeira
 Sistema de modulação da potência
 Potência máxima transmitida à água de 45 kW

Comprimento máximo lenha - 475 mm

Peso - 503 kg



| Ref. | | PV (€) |
|------------|-----------------------------------|--------------|
| PA1117N012 | Caldeira Lenha SZM W 35 kW | 1 580 |

inclui: Sistema Hidráulico:

Sistema hidráulico com conexões de 1 1/2"
 Volume de água de 80 Litros

Sistemas de Segurança e Otimização de Queima:

Potência máxima transmitida à água de 32 kW
 Depressão necessária de 25 pa

Comprimento máximo de lenha admitido de 700 mm

Peso - 301 kg

Condições Gerais de Venda e de Garantia Solzaima

Solzaima - Soluções de Aquecimento a Biomassa

Rua dos Outarelos, 111
3750-362 Belazaima do Chão
Portugal

www.solzaima.pt

Condições Gerais de Venda

1. As condições gerais de venda aplicam-se a todos os pedidos de compra efectuados à Solzaima e apenas podem ser alteradas por contrato escrito entre as partes;
2. Todas as ordens deverão ser enviadas por escrito;
3. Todos os pedidos deverão conter todos os elementos necessários à correta identificação do cliente e dos artigos desejados;
4. Os pedidos aceites serão confirmados pela Solzaima, com uma confirmação de encomenda, que identifica corretamente todos os produtos a expedir;
5. Os pedidos enviados à Solzaima, constituem um pedido de compra firme por parte dos clientes;
6. Os cancelamentos de pedidos devem ser efectuados por escrito ao mesmo email e poderão incorrer em custos de cancelamento que terão que ser pagos pelo cliente;
7. Os prazos de entrega indicados pela Solzaima são sempre estimados e dizem respeito à saída do produto do nosso armazém. Os possíveis atrasos dos transportadores não dão direito a anulação do pedido ou à reclamação de danos ou prejuízos de nenhum tipo;
8. Toda a mercadoria será sempre expedida para o armazém do nosso cliente;
9. Caso sejam efectuados pedidos de entrega especiais, com limitações de entrega (ex. janelas horárias), ou condições especiais de entrega ou ainda entrega noutra morada diferente do armazém do cliente, os mesmos serão sujeitos a custos adicionais por conta do cliente;
10. A Solzaima por norma expede os seus produtos por diferentes transportadoras. Na descarga do produto na morada de destino, é dever do cliente comprovar a conformidade do pedido com a entrega efectuada e tendo em conta as seguintes regras:
 - a. O material expedido na guia deverá estar conforme com o material entregue pela transportadora;
 - b. As caixas e os produtos deverão estar em estado novo, totalmente fechadas e isentas de danos exteriores e sem marcas aparentes de terem caído ou sofrido algum dano;
 - c. Caso se verifique algum dano aparente nas caixas e/ou produtos, este facto deverá ser assinalado na Guia/ CMR do transportador e enviada cópia à Solzaima;
 - d. O material deve ser verificado na recepção da encomenda ou no prazo máximo de 24h, por forma a podermos acionar o seguro das transportadoras, em caso de danos nos equipamentos não visíveis de forma exterior à caixa; Em caso de verificação posterior devemos sempre referir na Guia/CMR que é uma recepção pendente de verificação, que deverá ser efectuada no prazo máximo de 24h;
11. Todos os danos que não sejam reclamados na Guia/CMR do transportador nas 24h seguintes à recepção da mercadoria não serão assumidos pelo seguro de transporte;
12. Todos os preços indicados nas tabelas de venda da Solzaima não incluem o IVA à taxa legal em vigor em cada zona geográfica e são sempre calculados Ex-Works na fábrica em Belazaima do Chão;
13. Cada lançamento de tabela de preços revoga todas as tabelas anteriores para o mesmo produto e pode ser alterada sem aviso prévio;
14. A compra de produtos Solzaima pressupõe a aceitação das condições gerais de venda, bem como a aceitação das condições gerais de garantia anexas à tabela de preços; As condições particulares de garantia estarão expressas nos manuais de cada produto;

1. Designação social e morada do Produtor e Objeto

Solzaima, S.A.
Rua dos Outarelos, 111
3750-362 Belazaima do Chão

O presente documento não consubstancia a prestação pela Solzaima, S.A. de uma garantia voluntária sobre os produtos por si produzidos e comercializados (doravante “Produto(s)”), mas sim um guia, que se pretende esclarecedor, para o acionamento eficaz da garantia legal de que beneficiam os consumidores sobre os Produtos (doravante “Garantia”). Naturalmente, o presente documento não afeta os direitos legais de garantia do Comprador emergentes de contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a Garantia

O acionamento da Garantia pressupõe a prévia e correta identificação do Produto objeto da mesma junto da Solzaima, SA, a ser promovida através da indicação dos dados da embalagem do Produto constantes quer da respetiva fatura de compra, quer da placa de características do Produto (modelo e número de série).

3. Condições de Garantia dos Produtos

3.1 A Solzaima, SA responde perante o Comprador, pela falta de conformidade do Produto com o respetivo contrato de compra e venda, nos seguintes prazos:

- 3.1.1 Um prazo de 24 meses a contar da data de entrega do bem, no caso, de utilização doméstica do produto;
- 3.1.2 Um prazo de 6 meses a contar da data de entrega do bem, no caso de utilização profissional do Produto.

3.2 Para exercer os seus direitos, e desde que não se mostre ultrapassado o prazo indicado no número anterior, o Comprador deve denunciar por escrito à Solzaima, SA a falta de conformidade do Produto num prazo máximo de:

- 3.2.1 60 (sessenta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso, de utilização doméstica do produto;
- 3.2.2 30 (trinta) dias a contar da data em que a tenha detetado, no caso de utilização profissional do Produto.

3.3 Durante o período de Garantia referido no número 3.1 *supra* (e para que esta se mantenha válida), as reparações no Produto devem ser exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente Garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região.

3.4 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados ao serviço de apoio ao Cliente da Solzaima, SA, através do e-mail: apoio.cliente@solzaima.pt. No momento da realização da assistência técnica ao Produto, o Comprador deverá apresentar, como documento comprovativo da Garantia do Produto, a fatura de compra do mesmo ou outro documento demonstrativo da sua aquisição. Em qualquer caso, o documento comprovativo da aquisição do Produto deve conter a identificação do mesmo (nos termos referidos em 2 *supra*) e a sua data de aquisição. Em alternativa e de modo a validar a Garantia do Produto poderá ser utilizado o PSR - documento comprovativo do arranque da máquina (quando aplicável).

3.5 O Produto terá que ser instalado por um profissional qualificado para o efeito, de acordo com a regulamentação em vigor em cada zona geográfica, para instalação destes Produtos e cumprindo com toda a regulamentação em vigor, nomeadamente a respeitante a chaminés, bem como outras regulamentações aplicáveis para aspetos como abastecimento de água, eletricidade e/ou outros relacionados com o equipamento ou sector e conforme o descrito no manual de instruções. Uma instalação de Produto não conforme com as especificações do fabricante e/ou que não cumpra a regulamentação legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente Garantia. Sempre que um Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva e ventos. Nestes casos, poderá ser necessária a proteção do aparelho mediante um armário, ou, caixa protetora devidamente ventilada.

3.6 Não deverão instalar-se aparelhos em locais que contenham produtos químicos na sua atmosfera, ambientes salinos ou com teores de humidade elevados, já que a mistura destes com o ar pode produzir na câmara de combustão uma rápida corrosão. Neste tipo de ambientes é especialmente recomendado que o aparelho seja protegido com produtos anticorrosivos para o efeito, sobretudo entre épocas de funcionamento. Como sugestão indica-se a aplicação de graxas grafitadas indicadas para altas temperaturas com função de lubrificação e proteção anti-corrosão.

3.7 Nos equipamentos pertencentes à família pellets, para além das manutenções diárias e semanais que constam do manual de instruções é igualmente obrigatório efetuar a limpeza, no seu interior e respetiva chaminé de evacuação de fumos. Estas tarefas devem ser realizadas a cada 600-800 kg de pellets consumidos, no caso das salamandras (ar e água) e caldeiras compactas, e a cada 2000-3000 kg de pellets consumidos, no caso das caldeiras automáticas. No caso, destas quantidades não serem consumidas deve ser efetuada pelo menos uma manutenção preventiva sistemática com periodicidade anual.

3.8 Fica a cargo do Comprador garantir que são efetuadas as manutenções periódicas, conforme indicado nos manuais de instruções e manuseamento que acompanham o Produto. Sempre que solicitada a mesma deve ser comprovada pela apresentação do relatório técnico da entidade responsável pela mesma, ou, em alternativa pelo registo das mesmas no manual de instruções na secção dedicada.

3.9 Para evitar danos nos equipamentos motivados por sobrepressão, deverão ser assegurados, no ato da instalação, elementos de segurança como válvulas de segurança pressão ou de pressão temperatura, caso aplicável, bem como vaso de expansão ajustado à instalação, devendo ainda ser assegurado o seu correto funcionamento. De referir que: as válvulas referenciadas deverão ter um valor igual ou inferior à pressão suportada pelo equipamento; não poderá existir qualquer válvula de corte entre o equipamento e a respetiva válvula de segurança; deverá ser previsto um plano de manutenção preventivo sistemático para atestar o correto funcionamento dos referidos elementos de segurança; independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de segurança deverão ser canalizadas para esgoto sifonado, para evitar danos na habitação por descargas de água. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água descarregada pela referida válvula.

3.10 Para evitar danos nos equipamentos e tubagem anexa por corrosão galvânica, aconselha-se a utilização de separadores (manguitos) dielétricos na ligação do equipamento a tubagens metálicas cujas características dos materiais aplicados potenciem este tipo de corrosão. A Garantia do Produto não inclui os danos causados pela não utilização dos referidos separadores dielétricos.

3.11 A água ou termofluido utilizado no sistema de aquecimento (salamandras Hidro, caldeiras, recuperadores aquecimento central, entre outros) deve cumprir os requisitos legais vigentes, bem como garantir as seguintes características físico-químicas: ausência de partículas sólidas em suspensão; baixo nível de condutividade; dureza residual de 5 a 7 graus franceses; pH neutro, próximo de 7; baixa concentração de cloretos e ferro; e ausência de entradas de ar por depressão ou outros. Caso a instalação potencie um make-up de água automático o mesmo deve considerar a montante um sistema de tratamento preventivo composto por filtração, descalcificação e dosificação preventiva de polifosfatos (incrustações e corrosão), bem como uma etapa de desgaseificação, caso tal se verifique necessário. Se em alguma circunstância algum destes indicadores apresentar valores fora do recomendado, a Garantia deixará de ter efeito.

3.12 Salvo nos casos expressamente previstos na lei, uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto. Os direitos emergentes da Garantia não são transmissíveis ao adquirente do Produto.

3.13 Os equipamentos devem ser instalados em locais acessíveis e sem risco para o técnico. Os meios necessários para o acesso aos mesmos serão disponibilizados pelo Comprador, ficando a cargo deste os eventuais encargos daí decorrentes.

3.14 A Garantia é válida para os Produtos e equipamentos vendidos pela Solzaima SA apenas e exclusivamente dentro da zona geográfica e territorial do país onde foi efetuada a venda do Produto pela Solzaima.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da Garantia

Ficam excluídos da Garantia, ficando o custo total da reparação a cargo do Comprador, os seguintes casos:

4.1. Operações de manutenção, afinações do Produto, arranques, limpeza, eliminação de erros ou anomalias que não estejam relacionados com deficiências de componentes dos equipamentos e substituição das pilhas;

4.2. Componentes em contacto direto com o fogo tais como: apoios de vermiculite, chapas deflectoras ou de proteção, vermiculite, cordões de vedação, queimadores, gavetas de cinza, apara lenha, registos de fumo, grelhas de cinza, cujo desgaste está diretamente relacionado com as condições de utilização.

Degradação da pintura, assim como aparecimento de corrosão por degradação desta, devido ao excesso de carga de combustível, uso de gaveta aberta ou tiragem excessiva da chaminé da instalação. A quebra do vidro por manuseamento indevido ou outro motivo não relacionado com deficiência do Produto;

4.3. Componentes considerados de desgaste, tais como, chumaceiras, e rolamentos;

4.4. Deficiências de componentes externos ao Produto que possam afetar o seu correto funcionamento, bem como danos materiais ou outros (ex. telhas, telhados, coberturas impermeabilizadas, tubagens, ou, danos pessoais) originados pelo uso indevido de materiais na instalação ou pela não execução da instalação de acordo com as normas de instalação do Produto, regulamentação aplicável ou regras de boa arte, nomeadamente quando não se tenha promovido a aplicação de tubagem adequada à temperatura em uso, de vasos de expansão, de válvulas anti-retorno, de válvulas de segurança, de válvulas anticorrosão, entre outros;

4.5. Produtos cujo funcionamento tenha sido afetado por falhas ou deficiências de componentes externos ou por deficientes dimensionamentos;

4.6. Defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de Componentes de substituição que não sejam as determinadas pela Solzaima, S.A.;

4.7. Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de fatores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente;

4.8. Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e conseqüentemente sem autorização explícita da Solzaima, S.A.;

4.9. As avarias causadas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos, trovoadas, chuvas, etc.), ambientes agressivos húmidos ou salinos (exemplo: proximidade do mar ou rio), assim como as derivadas de pressão de água excessiva, alimentação elétrica inadequada (tensão com variações superiores 10%, face o valor nominal de 230V), pressão ou abastecimento dos circuitos inadequados, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo, bem como derivados;

4.10. A não utilização de combustível recomendado pelo fabricante é condição de exclusão da Garantia;

Nota explicativa: No caso de aparelhos a pellets o combustível usado deve ser certificado pela norma EN 14961-2 grau A1. Igualmente, antes de comprar grande quantidade deve testar o combustível para verificar como este se comporta.

Nos equipamentos de lenha esta deve ter um teor de humidade inferior a 20 %.

4.11. O aparecimento de condensação, quer por instalação deficiente, quer pela utilização de combustíveis que não lenha virgem (tais como, paletes ou madeira impregnadas de tintas ou vernizes, sal ou outros componentes), que possam contribuir para a degradação acelerada do equipamento, especialmente da sua camara de combustão;

4.12. Todos os Produtos, Componentes ou componentes danificados no transporte ou na instalação;

4.13. As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por condensações, qualidade do combustível, mau ajuste ou outras circunstâncias do local onde está instalado. Igualmente, exclui-se da Garantia as intervenções para a descalcificação do Produto (a eliminação do calcário ou outros materiais depositados dentro do aparelho e produzido pela qualidade da água de abastecimento). De igual forma, são excluídas da presente Garantia as intervenções de purga de ar do circuito ou desbloqueio de bombas circuladoras.

4.14. A instalação dos equipamentos fornecidos pela Solzaima, S.A. devem contemplar a possibilidade de fácil remoção dos mesmos, bem como, pontos de acesso aos componentes mecânicos, hidráulicos e electrónicos do equipamento e da instalação. Quando a instalação não permita acesso imediato e seguro aos equipamentos, os custos adicionais de meios de acesso e segurança ficarão sempre a cargo do Comprador. O custo da desmontagem e montagem de caixotes de placas de gesso cartonado ou paredes de alvenaria, isolamentos ou outros elementos, tais como chaminés e ligações hidráulicas que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um caixote de gesso cartonado, alvenaria ou outro espaço dedicado deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instruções e utilização que acompanha o aparelho).

4.15. Intervenções de informação ou esclarecimento ao domicilio sobre utilização do seu sistema de aquecimento, programação e/ou reprogramação de elementos de regulação e controlo, tais como termóstatos, reguladores, programadores, etc.;

4.16. Intervenções de ajuste de combustível em aparelhos de pellets, limpeza, deteção de fugas de água nas tubagens externas ao aparelho, danos produzidos devido a necessidade de limpeza das máquinas ou das chaminés de evacuação de gases;

4.17. Intervenções de urgência não incluídas na prestação de Garantia i.e., intervenções de fins-de-semana e feriados por se tratar de intervenções especiais não incluídos na cobertura da Garantia e que têm, portanto, um custo adicional, realizar-se-ão exclusivamente a pedido expresso do Comprador.

5. Inclusão da Garantia

A Solzaima, S.A. corrigirá, sem nenhum encargo para o Comprador, os defeitos cobertos pela Garantia, mediante a reparação do Produto. Os Produtos ou Componentes substituídos passarão a ser propriedade da Solzaima, S.A..

6. Responsabilidade da Solzaima, S.A.

Sem prejuízo do legalmente estabelecido, a responsabilidade da Solzaima, S.A., em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de Garantia.

7. Tarifário Serviços realizados fora âmbito Garantia

As intervenções realizadas fora do âmbito da Garantia estão sujeitas à aplicação do tarifário em vigor.

8. Despesas Administrativas

No caso de faturas referentes a serviços desenvolvidos cujo pagamento não seja efetuado no prazo estipulado serão acrescidos juros de mora à taxa máxima legal em vigor.

9. Tribunal Competente

Para a resolução de qualquer litígio emergente do contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos abrangidos pela Garantia, os Contraentes atribuem competência exclusiva ao foro da comarca de Águeda, com expressa renúncia a qualquer outro.

[www. ΣΟΛΖΑΙΜΑ .pt](http://www.solzaima.pt)

Rua dos Outarelos,111
3750-362 Belazaima do Chão
Águeda - Portugal

T. (+351) 234 650 650
mail@solzaima.com